

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE POJMŮ

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které vznikly v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi klientem a provozovatelem prostřednictvím internetové aplikace provozovatele.
2. Internetová aplikace provozovatele je zpřístupněna na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.multicoin.cz**. (dále jen „webová stránka, aplikace“).
3. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
4. Obchodními podmínkami se myslí tyto Všeobecné obchodní podmínky v platném znění (dále jen „obchodní podmínky, podmínky“).
5. Bitcoin, Bitcoin Cash, Zcash, Monero a Dash jsou digitální (virtuální) měny, které lze získat nákupem nebo převodem a lze je směnit za hmotné statky. Bitcoin, Bitcoin Cash, Zcash, Monero a Dash jsou pro účely těchto podmínek společně nazývány jako kryptoměny (virtuální měny).
6. Klient (zákazník) je fyzická nebo právnická osoba, která není jakkoli omezena na svých právech a která kupuje, případně prodává kryptoměnu.
7. Provozovatelem je obchodní společnost DCX TRADE s.r.o., IČ: 06368247, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 101692, která prodává, případně kupuje kryptoměnu.
8. Provozovatel prohlašuje a klient bere toto prohlášení na vědomí, že provozovatel je povinnou osobou podle § 2 odst. 1 písm. l) zákona číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Pro uskutečnění objednávky navštíví klient webovou stránku provozovatele a vyplní v internetové aplikaci objednávkový formulář.
2. Objednávku je možné použít pouze k nákupu či prodeji kryptoměny.
3. Pokud hodnota kryptoměny bude maximálně ve výši 1 000 EUR, není k uskutečnění obchodu nutné provést ověření identity klienta u provozovatele. Objednávka pak obsahuje pouze tyto údaje:
 - a. množství kryptoměny, které chce klient koupit či prodat a odpovídající cenu v českých korunách;
 - b. adresu peněženky kryptoměny klienta pro danou kryptoměnu, jedná-li se ze strany klienta o nákup kryptoměny;
 - c. číslo bankovního účtu klienta, jedná-li se ze strany klienta o prodej kryptoměny;
 - d. e-mailovou adresu klienta;
 - e. souhlas s těmito obchodními podmínkami;
4. Pokud hodnota virtuální měny bude v rozmezí 1 001 EUR – 15 000 EUR (včetně) je nutné provést ověření identity klienta u provozovatele. Pro účel ověření identity klienta je vyžadován oboustranný barevný scan dvou dokladů totožnosti, kdy jedním z těchto dokladů musí být občanský průkaz klienta nebo pas klienta. Objednávka je pak realizována až poté, co je provozovateli doložena identita klienta.

5. Pokud hodnota kryptoměny bude větší než 15 001 EUR, je klient povinen (kromě prokázání své identity) také informovat provozovatele o účelu a zamýšlené povaze obchodu a také uvést a prokázat zdroj peněžních prostředků a případně sdělit a prokázat další informace vyžádané provozovatelem. Objednávka je pak realizována až poté, co jsou provozovateli sděleny všechny výše uvedené skutečnosti.
6. Objednávku odešle klient provozovateli kliknutím na tlačítko „Nakoupit“ nebo „Prodat“. Údaje uvedené v objednávce jsou provozovatelem považovány za správné.
7. Informace nutné pro vypořádání objednávky (číslo bankovního účtu provozovatele, variabilní symbol a zpráva pro příjemce - jedná-li se ze strany klienta o nákup kryptoměny; adresu peněženky kryptoměny - jedná-li se ze strany klienta o prodej kryptoměny) se klientovi zobrazí po dokončení objednávky a současně jsou odeslány na klientem uvedenou e-mailovou adresu.
8. Provozovatel upozorňuje klienta, že v případě nezaplacení vytvořené objednávky (nebo neodeslání kryptoměny do peněženky provozovatele) bude objednávka bez dalšího stornována.
9. Každá objednávka je vypořádána **dle aktuálního kurzu v okamžiku připsání platby na bankovní účet provozovatele** nebo **v okamžiku obdržení kryptoměny do peněženky provozovatele**.
10. Smluvní vztah mezi provozovatelem a klientem vzniká až okamžikem připsání platby klienta na bankovní účet provozovatele, případně připsáním kryptoměny do peněženky provozovatele
11. Provozovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství objednané kryptoměny, výše kupní ceny) požádat klienta o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
12. Smlouvu uzavřenou podle těchto obchodních podmínek naplní provozovatel odesláním kryptoměny na adresu peněženky uvedené klientem v jeho objednávce, případně odesláním finančních prostředků na bankovní účet klienta uvedeném v jeho objednávce.
13. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A REKLAMACE

1. Provozovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu zrušit potvrzenou objednávku. V takovém případě bude částka uhrazená klientem či obdržená kryptoměna, zaslána obratem zpět (do 24 hod) na bankovní účet klienta resp. do peněženky klienta.
2. Provozovatel upozorňuje klienta, že po provedení platby na bankovní účet provozovatele (nebo po odeslání kryptoměny do peněženky provozovatele) není možné **ze strany klienta** od uzavřené smlouvy odstoupit. V takovém případě je možno odstoupit ze smlouvy pouze ze strany provozovatele.
3. Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že nebude moci splnit svůj závazek dle smluvených podmínek a to z důvodu nedostatečné (žádné) likvidity či pohybu trhu, přerušení dodávky proudu, přerušení internetového připojení na straně provozovatele, přerušení provozu burzy digitálních měn, která obchoduje s kryptoměnami, výrazném kolísání trhu (kurzu virtuální měny) nebo v případě událostí vyšší moci.
4. Klient má právo zahájit reklamační řízení z důvodu vadného poskytnutí služby ze strany provozovatele nejpozději do 15-ti dnů od provedení úhrady z jeho strany na účet provozovatele nebo od odeslání virtuální měny do peněženky provozovatele. Reklamací musí klient zaslat písemně na e-mailovou adresu provozovatele info@multicoín.cz nebo helpdesk@multicoín.cz. Klient však nemá právo zahájit reklamační řízení z důvodu odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek.
5. Klient je povinen k reklamaci připojit listiny, kterých se dovolává a dále je povinen připojit doklad o provedení platby, respektive doklad o odeslání kryptoměny. V případě žádosti provozovatele je klient povinen předložit i jiné podklady či listiny, které si provozovatel vyžádá.
6. Provozovatel se zavazuje reklamaci posoudit ve lhůtě 30 dnů od dne obdržení oznámení o reklamaci a shledá-li reklamaci oprávněnou, tak se zavazuje i v této lhůtě nárok klienta vypořádat. V rámci vypořádání nároku klienta se provozovatel i klient zavazují, že případné vzájemné nároky (závazky) z neprovedené uzavřené smlouvy vypořádají dle zásad o bezdůvodném obohacení k přihlídnutí k aktuálnímu kurzu kryptoměny.

RIZIKA, POUČENÍ, UPOZORNĚNÍ

1. Klient bere na vědomí riziko jenž vychází z obchodování s kryptoměnami.
2. Klient bere na vědomí výrazné změny hodnoty kryptoměn vůči fiat měnám. Vzhledem k výrazným neočekávaným pohybům na trhu se může hodnota virtuální měny v podstatě kdykoliv výrazně snížit nebo zvýšit.
3. Klient bere na vědomí právní a faktickou povahu kryptoměny včetně její charakteristiky, tj. že se jedná o anonymní digitální měnu, která není regulována žádnou autoritou. Klient prohlašuje, že zvážil svou finanční a majetkovou situaci a zejména, že zvážil vysokou míru rizika.
4. Kryptoměny nejsou v České republice zákonnou měnou a nejsou tak vázány na regulaci českých státních orgánů (např. České národní banky) a právních předpisů upravujících platební styk (např. zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku a zákon č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti aj.).

5. Hodnota kryptoměny vůči fiat měně může být volatilní, nestálá a nepředvídatelná, kdy v rámci této vlastnosti může dojít k rychlé ztrátě hodnoty kryptoměny.
6. Klient je srozuměn s tím, že provozovatel neručí za škody, ztráty zisku, ztráty příjmů, ztráty podnikání, ztrátu dat, nepřímé nebo následné ztráty způsobené z nedbalosti nebo z nelegální vědomé činnosti klientů a třetích osob a dále pokud klient poruší své povinnosti stanovené obchodními podmínkami. Provozovatel dále neručí za škody způsobené chybou nebo úmyslem třetích stran.
7. Provozovatel neodpovídá za škody a újmy způsobené vyšší mocí, jakož za škody, které vznikly klientovi v důsledku rozhodnutí soudů, státního zastupitelství, policie, orgánů státní moci a správy, jakož i jiných orgánů oprávněných provozovateli cokoli nařídit, jakož i za škody a újmy vzniklé klientovi v důsledku změny právních předpisů a podmínek.
8. Klient prohlašuje, že tato rizika a výše uvedené skutečnosti bere plně na vědomí s tím, že provozovatel nemá možnost tato rizika jakýmkoliv způsobem ovlivňovat a není za ně zodpovědný.

ZÁVAZNÉ PROHLAŠENÍ

1. Klient prohlašuje, že se rozhodl pro nákup a prodej kryptoměny z některého či z některých z těchto důvodů: zhodnocení svého majetku; spekulace; převod již nabyté kryptoměny na fiat měnu, nákup kryptoměny za účelem úhrady zboží či služeb, převod fiat měny na kryptoměnu.
2. Klient je srozuměn s tím, že provozovatel je na základě ustanovení § 9 zákona číslo 253/2008 Sb. povinen přezkoumat zdroje peněžních prostředků, případně jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká. Na základě výše uvedené zákonné povinnosti klient prohlašuje, že zdrojem peněžních prostředků či majetku je legální příjem a to buď příjem z podnikání nebo jiné výdělečné činnosti včetně příjmu z pronájmu, půjčka, dar, výhra, dědictví, příjem z prodeje jiného majetku či kombinace těchto příjmů. Klient se zavazuje, že pokud ani jeden z výše uvedených zdrojů peněžních prostředků či majetku neodpovídá skutečnosti, neprodleně sdělí provozovateli konkrétní zdroj peněžních prostředků či majetku. Na žádost provozovateli poskytne klient informace, které jsou k provedení kontroly nezbytné včetně předložení příslušných dokladů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Provozovatel si vyhrazuje právo dle svého uvážení změnit, doplnit nebo odstranit jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
2. Pro právní vztahy mezi klientem a provozovatelem je vždy rozhodující to znění obchodních podmínek, které platilo ke dni odeslání objednávky.
3. Případné spory, které vzniknou mezi provozovatelem a klientem na základě uzavřené kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Platné k 1.9.2018

Mgr. Adam Šimáček

jednatel společnosti